

# Breakfast GMG B.V. – Algemene Voorwaarden

## 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

*Algemene Voorwaarden:* Deze voorwaarden van Breakfast inclusief alle toepasselijke Bijlagen;

*Bijlage:* Aangangsel bij de Algemene Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Diensten;

*Breakfast:* Breakfast GMG B.V.;

*Diensten:* De door Breakfast krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;

*IE-Rechten:* Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;

*Opdrachtgever:* De natuurlijke– of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Breakfast;

*Overeenkomst:* De volledige overeenkomst tussen Breakfast en Opdrachtgever betreffende levering van de Diensten, met inbegrip van de aanbieding of offerte van Breakfast, deze Algemene Voorwaarden, een eventuele tussen Partijen gesloten service level agreement en/of verwerkersovereenkomst en alle andere documenten die afspraken bevatten in het kader van de te leveren Diensten;

*Partijen:* Breakfast en Opdrachtgever;

*Persoonsgegevens:* Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle Overeenkomsten tussen Breakfast en Opdrachtgever. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene Voorwaarden van toepassing die door Breakfast aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- 2.2 Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Breakfast en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het laatste geval hebben de Algemene Voorwaarden te allen tijde voorrang op de door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Breakfast en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit verschillende onderdelen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het eerst genoemde document steeds voorrang heeft op het later genoemde document:
  - i. aanbieding of offerte
  - ii. verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)
  - iii. service level agreement (indien van toepassing)
  - iv. Bijlagen bij Algemene Voorwaarden
  - v. Algemene Voorwaarden
  - vi. overige documenten (indien van toepassing)
- 2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

## 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Breakfast zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding binnen een redelijke termijn door Breakfast worden herroepen.

- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken nadat deze zijn aangeboden aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Breakfast verstrekte gegevens waarop Breakfast zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Breakfast het recht om de aanbieding dan wel de reeds tot stand gekomen Overeenkomst te wijzigen, op te zeggen of te ontbinden.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Breakfast schriftelijk of anderszins aanvaard. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Breakfast een schriftelijke bevestiging verlangen alvorens met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen.

## 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 Breakfast zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Breakfast en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Breakfast uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau worden steeds schriftelijk overeengekomen in een afzonderlijke service level agreement.
- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Breakfast gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 Breakfast is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden
- 4.5 Breakfast is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden (bijv. door freelancers) te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen. In een zodanig geval blijft Breakfast tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Bij fouten van deze derden is Breakfast dan ook aansprakelijk alsof hij zelf de fouten heeft begaan.
- 4.6 Diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft

onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Breakfast de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen Partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.

- 4.7 In aanvulling op artikel 4.6 geldt dat als één van de Partijen na een redelijk aantal herstelpogingen (ten minste twee) verdere aanpassingen aan de Diensten niet meer zinvol acht, de betreffende Partij het recht om de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval zullen de reeds geleverde Diensten pro rata worden afgerekend voor zover deze een zelfstandige waarde vertegenwoordigen. Na opzegging heeft Opdrachtgever niet langer het recht om de afgekeurde Diensten te gebruiken.
- 4.8 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

## 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Breakfast slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat zijn overeengekomen, is Breakfast verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Breakfast de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor incassobureaus, advocaten, juridisch adviseurs en andere externe deskundigen.
- 5.5 Breakfast heeft het recht om Diensten die zich nog onder Breakfast bevinden onder zich te houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Breakfast nog onder zich houdt.

- 5.6 Breakfast is gerechtigd om de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijf procent (5%). Breakfast is gerechtigd de prijsverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht. Een dergelijke aanpassing zal 1 (een) maand voor 1 Januari (1 december) in schrift worden gecommuniceerd.
- 5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8 Breakfast is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Breakfast.

## 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Breakfast dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Breakfast extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Indien de kosten voor meerwerk meer dan de in de Overeenkomst afgesproken kosten zijn, zal Breakfast Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

## 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Breakfast aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Breakfast in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Breakfast worden verstrekt en zal alle door Breakfast verlangde medewerking verlenen.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Breakfast worden verstrekt, heeft Breakfast het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te

schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Breakfast gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Breakfast.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Breakfast gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Breakfast verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

## 8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3.4 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, tenzij in de Overeenkomst een andere startdatum is afgesproken. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met opzegtermijn van 3 maanden.
- 8.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, wordt een duurovereenkomst aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend met eenzelfde duur als de oorspronkelijke looptijd verlengd.
- 8.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Daarnaast heeft Breakfast het recht om de Overeenkomst te ontbinden als de beslissende zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever wijzigt.
- 8.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Breakfast reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Breakfast ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Breakfast vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Breakfast ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 8.6 In het geval van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## 9 IE-Rechten

- 9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Breakfast ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Breakfast en/of zijn licentiegevers.
- 9.2 Niets in de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve, niet-eindigende en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 Breakfast doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5 Het is Breakfast toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6 Breakfast behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

## 10 Privacy

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Breakfast Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Breakfast als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever en Breakfast gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Breakfast geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

## 11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
  - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
  - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
  - iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  - vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.
- 11.4 Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is echter verplicht om de verstreckende Partij zo snel mogelijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij maatregelen (bijvoorbeeld via een kort geding) neemt tegen het bevel, zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot over deze maatregelen is beslist, voor zover dit rechtens mogelijk is.
- 11.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van Breakfast, medewerkers van Breakfast (inclusief freelancers) die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 11.6 Bij overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in artikel 11.5 is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 (vijfentwintigduizend) per overtreding, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist en zulks onverminderd het recht van de andere Partij om volledige vergoeding te vorderen van de schade die zij ten gevolge van de overtreding lijdt.



## 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Breakfast voor schade of andere claims wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen (inclusief eventuele overeengekomen garantieverplichtingen) en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Breakfast wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Breakfast niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Breakfast beperkt tot het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden, met een maximum van 500.000 EUR (vijfhonderdduizend euro's).
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Breakfast aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
  - ii) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Breakfast op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
  - iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van Breakfast voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 12.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Breakfast of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 12.5 De aansprakelijkheid van Breakfast wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Breakfast onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Breakfast ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Breakfast in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij

Breakfast meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Breakfast vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

- 12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Breakfast accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Breakfast voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

## 13 Overmacht

- 13.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of compensatie ter zake deze opzegging.
- 13.4 Indien Breakfast ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

## 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 14.2 In afwijking het hiervoor bepaalde, heeft Breakfast het recht om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zusterorganisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Breakfast overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is.

## 15 Schikking en bemiddeling

- 15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

## 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.3 Enige geschillen die tussen Breakfast en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Breakfast gevestigd is.

# BIJLAGE A - CONSULTANCY

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van Breakfast Diensten afneemt op het gebied van consultancy en/of training, ofwel het inhuren van professionals op uurbasis, hierna te noemen "Consultancy".

## 2 Consultancy

- 2.1 Alle door Breakfast verleende Consultancy zal worden verricht in overeenstemming met en onder de voorwaarden van de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.2 Breakfast zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Breakfast zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Breakfast ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 2.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met betrekking tot Consultancy verleend door een bepaalde persoon, is Breakfast steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere, gelijk gekwalificeerde, personen.
- 2.4 Voor zover de Consultancy wordt geleverd bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zorg dragen voor een adequate en veilige werkplek. Opdrachtgever zal erop toezien dat medewerkers van Breakfast op de hoogte worden gebracht van eventuele lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- 2.5 Opdrachtgever zal erop toezien dat zijn werknemers en andere onafhankelijke contractpartijen volledig meewerken met (medewerkers van) Breakfast in verband met de verlening van Consultancy en hen op adequate wijze voorzien van alle informatie die in redelijkheid benodigd is voor de goede uitvoering van de Consultancy diensten.

## 3 Tarieven en werktijden

- 3.1 Als de Overeenkomst gebaseerd is op een bepaald aantal uren aan Consultancy, gaat Breakfast daarbij uit van werkdagen van acht uur. Opdrachtgever zal Breakfast de bij de verlening van dergelijke Diensten gemaakte reiskosten en onkosten vergoeden wanneer het om reis- en onkosten buiten Nederland betreft, indien van toepassing.
- 3.2 Opdrachtgever kan tevens training van Breakfast bestellen (geplande lessen op locatie bij Breakfast of Opdrachtgever) tegen tarieven en op die dagen zoals in onderling overleg overeengekomen in de Overeenkomst. Als een training op locatie bij Opdrachtgever wordt verzorgd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het regelen van een geschikte ruimte, catering en de benodigde (technische) voorzieningen.

# BIJLAGE B - HOSTING

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van Algemene Voorwaarden van toepassing indien Breakfast in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft via een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen "Hosting".

## 2 Hosting

- 2.1 Bij het gebruik van de Diensten is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor moderne en up-to-date hardware (buiten de hardware die door Breakfast wordt ingezet in het kader van de Diensten, indien van toepassing), alsmede voor een adequate verbinding met het internet.
- 2.2 Breakfast zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting mogelijk te maken, maar kan hierover geen garanties geven, tenzij uitdrukkelijk anders volgt uit een afzonderlijke service level agreement.
- 2.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt of deze Overeenkomst anderszins ten einde komt, zal Breakfast op verzoek van Opdrachtgever redelijke medewerking verlenen om de Hosting over te dragen naar een derde partij (voor zover dit technisch en praktisch mogelijk is), tegen de hiervoor geldende tarieven van Breakfast, op voorwaarde dat Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 2.4 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Breakfast gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen dan wel het gebruik van de Diensten te beperken. Breakfast is niet aansprakelijk voor het niet correct functioneren van de Diensten als de overeengekomen limieten worden overschreden.

## 3 Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie of materialen op te slaan, te verspreiden, te verwerken of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Breakfast gehost worden, indien en voor zover deze informatie of materialen in strijd zijn met:
  - (i) toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
  - (ii) de Overeenkomst; of
  - (iii) door Breakfast gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
- 3.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie of materialen alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan

alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de “nettiquette” in acht nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-Rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige (netwerk)aanvallen, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma’s waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

- 3.3 Breakfast is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2 en/of indien Breakfast van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of de informatie c.q. materialen te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Breakfast gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van Breakfast.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart Breakfast tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of materialen welke hij door of via zijn websites openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van Breakfast, voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

# BIJLAGE C - WEBSITE ONTWIKKELING

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Breakfast in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

## 2 Websiteontwikkeling

- 2.1 De Website zal door Breakfast worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 2.2 Breakfast heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

## 3 Gebruiksrecht

- 3.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Breakfast Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Website te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.2 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Breakfast de broncode van de Website, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Breakfast geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Website door Opdrachtgever.
- 3.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Website zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Website aan Breakfast retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van Breakfast.
- 3.4 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Breakfast voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

## 4 Aflevering, installatie en acceptatie

- 4.1 Breakfast zal de Website afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald. Als geen acceptatietest overeen is gekomen, geldt de Website als geaccepteerd bij de aflevering.
- 4.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Breakfast voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.3 In afwijking van het voorgaande zal de Website, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.
- 4.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Breakfast hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat, zal Opdrachtgever Breakfast uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Breakfast zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Breakfast gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Website aan te brengen.
- 4.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de Website niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Breakfast om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.
- 4.7 Breakfast is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
  - (i) een aanpassing van de Website, van welke aard dan ook, die niet door Breakfast is aangebracht;
  - (ii) het gebruik van de Website op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
  - (iii) onjuist gebruik van de Website, al dan niet door de Opdrachtgever;
  - (iv) fouten in Software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
  - (v) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.



- 4.8 Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## 5 Garanties

- 5.1 Breakfast zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een (1) maand na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen een (1) maand na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Breakfast zijn gemeld.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Breakfast niet dat de Website (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
- 5.3 Indien Breakfast een Website of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Breakfast van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Breakfast niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Breakfast ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Breakfast hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 5.4 De garantieverplichting vervalt indien:
- (i) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Breakfast wijzigingen in de Website aanbrengt of doet aanbrengen;
  - (ii) sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
  - (iii) sprake is van andere niet aan Breakfast toe te rekenen oorzaken; of
  - (iv) de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 5.5 Breakfast zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

## 6 Software van toeleveranciers

- 6.1 Indien en voor zover Breakfast software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Breakfast schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Breakfast en Breakfast zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
- 6.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Breakfast om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.
- 6.3 Het staat Breakfast vrij om bij de ontwikkeling van de Website gebruik te maken van open source

componenten. Op verzoek van Opdrachtgever zal Breakfast een overzicht beschikbaar stellen van de gebruikte open source componenten en de daarop van toepassing zijnde licentievoorwaarden.